|  |
| --- |
| **Porters værdikæde** |
| **Formål:**  Porters værdikæde har til formål at give en forståelse af den overordnede procesmæssige arbejdsgang, der eksisterer i organisationen. |
| **Indhold:**  Værdikæden består af en række primære aktiviteter samt en række sekundære støtteaktiviteter. Samlet set er formålet med de primære aktiviteter samt støtteaktiviteterne at de skal ende ud i et overskud for virksomheden. |
| **Data:**  Kilder til indsamling af oplysninger kan komme fra følgende steder:   * Primære dataanalyse * Fx egne undersøgelser og vurderinger * Sekundære data * Fx statistiske oplysninger m.m. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beskrivelse af Porters værdikæde opdelt i fire trin** | | | | |
| **Trin 1** | **Støtte aktiviteter** | **Virksomhedens infrastruktur** | | (Fx it-systemer, administrative systemer, organisations-opbygning) |
| **Menneskelige ressourcer** | | (Fx branchekendskab, alder, uddannelse) |
| **Produkt- og teknologiudvikling** | | (Fx graden af aktiviteter indenfor udvikling af nye produkter og/eller brugen af teknologi) |
| **Indkøb** | | (Fx købsaftaler, rabatter og betalingsbetingelser) |
| **Trin 2** | **Primære aktiviteter** | **Logistik ind** | | (Fx forsyningskæden eller alternative måder at skaffe varer) |
| **Fremstilling** | | (Selve fremstillingsprocessen) |
| **Logistik ud** | | (Fx hvordan varerne når ud til kunder eller mellemhandlere) |
| **Markedsføring** | | (Fx hvordan markedsføringen påpeger varernes værdi for kunderne) |
| **Trin 3** | | **Fortjeneste** | | (Fx overvejelser over om niveauet er rimeligt set i forhold til aktiviteterne i værdikæden) |
| **Trin 4** | | **Samlet vurdering**  (Fx en vurdering af om der kan være steder i værdikæden der kan forbedres, så det giver større fortjeneste og større værdi for kunderne) | | |
| **Beskrivelse af Porters værdikæde opdelt i fire trin** | | | | |
|  | | |  | **Vurdering** |
| **Trin 1** | **Støtte aktiviteter** | **Virksomhedens infrastruktur**   * … | | * … * .. * . |
| **Menneskelige ressourcer**   * … | | * … * .. * . |
| **Produkt- og teknologiudvikling**   * … | | * … * .. * . |
| **Indkøb**   * … | | * … * .. * . |
| **Trin 2** | **Primære aktiviteter** | **Logistik ind**   * … | | * … * .. * . |
| **Fremstilling**   * … | | * … * .. * . |
| **Logistik ud**   * … | | * … * .. * . |
| **Markedsføring**   * … | | * … * .. * . |
| **Trin 3** | | **Fortjeneste** | | * … * .. * . |
| **Trin 4** | | **Samlet vurdering** | | |