|  |
| --- |
| **Fordele og ulemper for udvalgte interessenter** |
| **Formål:** At synliggøre fordele og ulemper for interessenter – nu og i fremtiden - der forventes at ændre adfærd som resultat af projektet og på den baggrund vurdere, hvad der mere overordnet set kan gøres for at sikre forankringen af en given forandring. |
| **Indhold:** Der henvises til interessentanalysen i kapitel 5 og til kapitel 12, afsnit 5 ”Om forankring”.  |
| **Proces:** Opgaven foregår i plenum:Der angives en linie, som illustreret i figur 1 nedenfor – enten på gulvet, som en tanke eller på tavlen. På baggrund af et af deltagernes projekter/en projektcase udvælges en interessentgrupper/interessent, der forventes at ændre adfærd i forbindelse med projektet. Opgaven består af følgende trin:1. Deltagerne stiller sig først i ”FORDELS-positionen” og får øje på fordele, som interessenten oplever i den nuværende tilstand i dag. Nedfæld fordelene på en flip.
2. Herefter stiller deltagerne sig i ”ULEMPE-positionen” og får øje på de ulemper, som interessenten oplever i den nuværende tilstand, i dag. De skifter perspektiv fra fordele til ulemper.
3. Nedfæld fordele og ulemper i den nuværende tilstand - I DAG - på flip og overfør eventuelt til skemaet nedenfor, når det passer ind.
4. Grupperne skal nu forestille sig den DEN FREMRTIDIGE ØNSKEDE TILSTAND. Gentage trin 2, 3 og 4, blot i forhold til fordele og ulemper NÅR PROJEKTET ER AFSLUTTET – altså fra et andet tidsligt perspektiv.
5. Man kan evt. lade deltagerne tale om, hvordan positionsskiftene opleves og hvad det betyder for leverancerne!
6. Til sidst drøftes i mindre grupper, hvilke initiativer der skal sættes i gang for at sikre at den ændrede adfærd forankres fordele og ulemper taget i betragtning.

Figur 1: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nuværende tilstand:** **Oplevede fordele og ulemper I DAG for:** | **Fordele**  | **Ulemper** |
| Interessent 1 |  |  |
| Interessent 2 |  |  |
| Interessent 3 |  |  |
| Interessent x |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ønsket tilstand Oplevede fordele og ulemper NÅR PROJEKTET ER AFSLUTTET for:** | **Fordele**  | **Ulemper** |
| Interessent 1 |  |  |
| Interessent 2 |  |  |
| Interessent 3 |  |  |
| Interessent x |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hvad kan der gøres for at sikre forankringen af projektets aktiviteter i forhold til:**  |
| Interessent 1 |  |
| Interessent 2 |  |
| Interessent 3 |  |
| Interessent x |  |